

Privacybeleid kwaliteitsdashboard.app

Reconcept B.V., gevestigd aan Peizerweg 87E 9727AH Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op deze website zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://kwaliteitsdashboard.app/>

Peizerweg 87E 9727AH Groningen

31853034215

Jürgen Visser is de Functionaris Gegevensbescherming van Reconcept B.V. Hij/zij is te bereiken via ciso@reconcept.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Reconcept B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Internetbrowser en apparaat type
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te

voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via jurgen@reconcept.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Reconcept B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het versturen van nieuwsbrieven, informatiepakketten of overige correspondentie naar aanleiding van je aanvraag.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Reconcept B.V. analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Reconcept B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor administratieve gegevens die onder de fiscale bewaarplicht vallen, hanteren wij de wettelijke termijn van 7 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Reconcept B.V. deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Reconcept B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Reconcept B.V. jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Categorie derde	Naam en jurisdictie	Doel van gegevensverwerking	Gegevens die worden gedeeld
E-mailmarketing / CRM	MailBlue (Nederland / VS)	Het verzamelen van leads via formulieren, versturen van nieuwsbrieven en beheren van klantcontacten.	Naam, e-mailadres, IP-adres en gegevens die u zelf invult in de formulervelden.
CRM	ClickUp (Verenigde Staten)	Beheren van klantencontacten	Contactgegevens
Webhostingprovider	Hostinger (Litouwen / EU)	Het technisch beschikbaar stellen, opslaan en beveiligen van de website en e-mailverkeer.	Loggegevens (zoals IP-adres), technische cookies en alle gegevens die via de website-formulieren worden verstuurd.
Consent Management	Cookiebot / Usercentrics (Denemarken / EU)	Het beheren en registreren van de door u gegeven cookie-toestemming.	Geanonimiseerd IP-adres, de status van uw toestemming en de bron (URL).
Webstatistieken	Google Analytics (Verenigde Staten)	Analyseren van websitebezoek en gebruikersgedrag om de website te verbeteren.	Geanonimiseerd IP-adres, technische apparaatgegevens en interactiegegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Reconcept B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Reconcept B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/wat-zijn-cookies/>

Hieronder een overzicht:

Wij maken op onze website gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en het websitebezoek te analyseren. Voor een volledig overzicht van alle cookies die wij gebruiken, de partijen die deze cookies plaatsen en de bewaartermijnen van deze cookies, verwijzen wij je naar onze [cookieverklaring](#). Hier kun je tevens jouw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.”

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Reconcept B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar jurgen@reconcept.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Reconcept B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Reconcept B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze contactformulier of via ciso@reconcept.nl.